

Algemene Voorwaarden ZWS Incasso B.V. – 2018-01

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2018 en zijn digitaal te raadplegen en op een duurzame gegevensdrager op te slaan via www.zwsincasso.nl/algemene_voorwaarden.pdf.

Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. 'ZWS Incasso B.V.': de rechtspersoon die werkzaamheden verricht voor 'de opdrachtgever'.
 - b. 'De Opdrachtgever': de (rechts)persoon die 'ZWS Incasso B.V.' verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
 - c. Autoriteit: een supranationaal, nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of rechter.
 - d. Werkzaamheden: incassowerkzaamheden en alle overige werkzaamheden die 'ZWS Incasso B.V.' in opdracht van Opdrachtgever verricht.
 - e. Overeenkomst: de (raam)overeenkomst tussen 'ZWS Incasso B.V.' en 'de Opdrachtgever'. De (raam)overeenkomst bevat ten minste de prijsafspraken en een beschrijving van de door 'de Opdrachtgever' gewenste diensten die door 'ZWS Incasso B.V.' dienen te worden uitgevoerd.
 - f. Verschotten: additionele kosten die 'ZWS Incasso B.V.' moet maken voor de uitvoering van een opdracht. Onder meer doch niet uitsluitend: kosten voor raadpleging van openbare registers, griffierechten, dagvaardingskosten, portokosten.

Toepassingsgebied

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten door 'ZWS Incasso B.V.' aan Opdrachtgever, e.e.a. in de ruimste zin des woords.

Dit document bestaat uit 9 (negen) pagina's en kent 53 (drieënvijftig) alinea's.

Afwijkende bedingen

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen hebben tussen partijen slechts gelding indien en voor zover 'ZWS Incasso B.V.' deze uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

Geen plicht tot aanvaarding van cliënt en/of opdracht

4. 'ZWS Incasso B.V.' kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden worden verplicht. 'ZWS Incasso B.V.' is gerechtigd opdrachtgevers en/of opdrachten zonder opgaaf van reden deels of geheel te weigeren.

Recht tot wijziging algemene voorwaarden

5. 'ZWS Incasso B.V.' behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, in het bijzonder indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door 'ZWS Incasso B.V.' gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. 'De opdrachtgever' wordt uiterlijk een maand voorafgaand aan de wijziging van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gebracht, alsmede van de ingangsdatum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht zullen zijn.

Incasso

6. Indien 'de opdrachtgever' 'ZWS Incasso B.V.' opdracht geeft één of meerdere vorderingen voor hem/haar te incasseren, verleent 'de opdrachtgever' 'ZWS Incasso B.V.' uitdrukkelijk – ex artikel 3:60 e.v. BW – een herroepelijke volmacht om in zijn/haar naam alle benodigde incassohandelingen te verrichten die naar het oordeel van 'ZWS Incasso B.V.' noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a. het schriftelijk (per brief en/of elektronisch), telefonisch en/of in persoon benaderen van de debiteur(en).
 - b. het aan de debiteur(en) in rekening brengen van wettelijke (handels)rente en buitengerechtigde incassokosten, waarbij de incassokosten voor consumenten zijn vastgesteld in de Wet Incassokosten (WIK), die per 1 juli 2012 in werking is getreden.
 - c. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, volgens 'ZWS Incasso B.V.' redelijke betalingsregeling. Onder redelijke betalingsregeling wordt verstaan volledige voldoening van de hoofdsom, kosten, rente en overige kosten binnen 12 maanden.
 - d. het ontvangen van gelden van de debiteur(en) op het rekeningnummer van Stichting Ontvangsten ZWS Incasso B.V.
 - e. het voor rekening en risico van 'de opdrachtgever' en naar professioneel inzicht van 'ZWS Incasso B.V.' opvragen van informatie betreffende de debiteuren bij de Kamer van Koophandel, de Basisregistratie Personen, het Kadaster, et cetera.
 - f. De verleende volmacht is een herroepelijke volmacht en duurt voort tot aan het moment dat 'de opdrachtgever' schriftelijk of elektronisch aan 'ZWS Incasso B.V.' kenbaar maakt dat zij de volmacht herroept.
7. 'ZWS Incasso B.V.' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies bij 'de opdrachtgever'.

Betalingen door debiteuren

8. Er is sprake van betaling wanneer de debiteur(en) van 'de opdrachtgever' de vordering(en) deels of in zijn geheel aan 'ZWS Incasso B.V.', dan wel rechtstreeks aan 'de opdrachtgever' heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover 'de opdrachtgever' op zich genomen en door 'de opdrachtgever' geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van de vordering.

9. Betaling(en) door de debiteur(en) van 'de opdrachtgever' aan 'ZWS Incasso B.V.' worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van surseance of faillissement van 'ZWS Incasso B.V.'
10. Indien 'de opdrachtgever' een incasso-opdracht intrekt, buiten 'ZWS Incasso B.V.' om een betalingsregeling met de debiteur(en) treft, met debiteur(en) een schikking treft, van verdere incassobehandeling afziet, dan wel wanneer 'de opdrachtgever' 'ZWS Incasso B.V.', ondanks ingebrekestelling, niet langer van de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke medewerking voorziet, is 'ZWS Incasso B.V.' gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering(en), kosten bij 'de opdrachtgever' in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.
11. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incassoprocedure geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.

Verplichtingen opdrachtgever

12. 'De opdrachtgever' dient 'ZWS Incasso B.V.' onverwijld in kennis te stellen van alle betalingen die hij rechtstreeks van (een) ter incasso aangeboden debiteur(en) ontvang(t)en, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel zich een andere omstandigheid voordoet of heeft voorgedaan die een verandering in het te incasseren bedrag tot gevolg heeft.
13. 'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door 'ZWS Incasso B.V.' aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
14. Indien 'de opdrachtgever' één of meer vorderingen ter behandeling wenst over te dragen aan 'ZWS Incasso B.V.' zal 'de opdrachtgever' zich op verzoek van 'ZWS Incasso B.V.' inspannen de vordering(en) aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake, te verstrekken door 'ZWS Incasso B.V.'.
15. 'De opdrachtgever' zal alle ter incasso van de betreffende vordering noodzakelijke bescheiden op verzoek van 'ZWS Incasso B.V.' aan haar overdragen c.q. ter beschikking stellen.
16. 'De opdrachtgever' zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan 'ZWS Incasso B.V.' met betrekking tot de overgedragen vordering(en) geen zelfstandige incassoactiviteiten meer ontplooiën en ook geen incassoactiviteiten opdragen aan bedrijven gelijk of gelijksoortig aan 'ZWS Incasso B.V.'.
17. Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog en/of nadere schriftelijke of digitale bescheiden namens de debiteur(en) ontvangt, zal 'de opdrachtgever' deze onverwijld aan 'ZWS Incasso B.V.' overdragen c.q. toezenden.

Geheimhouding

18. 'ZWS Incasso B.V.' is, behoudens verplichtingen van overheidswege, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door 'de opdrachtgever' ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten. Het voorgaande leidt uitzondering op het moment dat de opdrachtgever 'ZWS Incasso B.V.' schriftelijk en/of elektronisch toestemming geeft, dan wel nadrukkelijk verzoekt om bepaalde gegevens te delen met derden en dit niet in strijd is met geldende wet- en regelgeving.

Tarieven

19. Alle door 'ZWS Incasso B.V.' met 'de Opdrachtgever' overeengekomen tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en andere heffingen, belastingen en rechten die worden opgelegd door een autoriteit.
20. 'ZWS Incasso B.V.' is gerechtigd haar tarieven op ieder moment eenzijdig te wijzigen met inachtneming van een door 'ZWS Incasso B.V.' redelijke termijn van minimaal één maand. Deze tariefwijziging kan het gevolg zijn van inflatie, wijziging in de kostprijs en/of een door een autoriteit getroffen maatregel.

Afrekening

21. 'De opdrachtgever' heeft aanspraak op de door 'ZWS Incasso B.V.', ter zake van de overgedragen vordering(en), ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten (waaronder onder meer doch niet uitsluitend worden begrepen griffierechten, deurwaarderskosten, kosten voor het raadplegen van openbare registers, et cetera) en de aan 'ZWS Incasso B.V.' toekomende vergoedingen, waaronder ook de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten. Betalingen door de debiteur(en) van 'de opdrachtgever' verricht aan 'ZWS Incasso B.V.' dan wel aan 'de opdrachtgever' strekken eerst ter volledige dekking van de door of namens 'ZWS Incasso B.V.' gemaakte kosten, bij debiteur(en) in rekening gebrachte extra kosten (zoals wettelijke handelsrente en/of buitengerechtelijke incassokosten) en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan 'ZWS Incasso B.V.'. 'ZWS Incasso B.V.' is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

Aansprakelijkheid

22. 'ZWS Incasso B.V.' betracht de zorgvuldigheid van een zorgvuldig opdrachtnemer als bedoeld in artikel 7:401 BW. 'ZWS Incasso B.V.' heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich genomen en is derhalve nimmer aansprakelijk voor een bepaald incassoresultaat.

23. 'ZWS Incasso B.V.' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade anders dan omschreven in deze algemene voorwaarden. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat 'de opdrachtgever' de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 'ZWS Incasso B.V.' meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen 'ZWS Incasso B.V.' vervalt door het enkele verloop van vier maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
24. In geval van overmacht is 'ZWS Incasso B.V.' niet aansprakelijk voor door 'opdrachtgever'. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, daden van terreur, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van 'ZWS Incasso B.V.' of dat van door 'ZWS Incasso B.V.' ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft 'ZWS Incasso B.V.', naar haar keuze, het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat 'ZWS Incasso B.V.' in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
25. 'ZWS Incasso B.V.' is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door daden of nalatigheid van derden, e.e.a. voor zover deze derden niet door 'ZWS Incasso B.V.' bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
26. In geval tijdens de uitvoering van de overeenkomst schade ontstaat waarvoor 'ZWS Incasso B.V.' aansprakelijk is, is 'ZWS Incasso B.V.' slechts aansprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de schade die het directe gevolg is van de tekortkoming en die wordt geleden teneinde de tekortkoming te herstellen. Iedere aansprakelijkheid van 'ZWS Incasso B.V.' voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gederfde winst of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de gevorderde vergoeding, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar van 'ZWS Incasso B.V.' wordt uitgekeerd. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van 'ZWS Incasso B.V.'. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van 'ZWS Incasso B.V.', anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de in overeenkomst opgenomen prijs en tot 10% daarvan per afzonderlijk schadegeval, e.e.a. ongeacht de gestelde grondslag van de aansprakelijkheid.
27. Opdrachtgever vrijwaart 'ZWS Incasso B.V.' voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten of diensten van 'ZWS Incasso B.V.'.

28. 'ZWS Incasso B.V.' is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor werkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek en in afwijking van het advies van 'ZWS Incasso B.V.' zijn uitgevoerd of doorgevoerd.
29. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan 'ZWS Incasso B.V.' zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
30. Opdrachtgever vrijwaart 'ZWS Incasso B.V.' ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst.

Betaling

31. Betaling van de facturen van 'ZWS Incasso B.V.' vindt in beginsel plaats middels verrekening met de voor 'de opdrachtgever' ontvangen gelden. 'De opdrachtgever' kan tegen een verrekening alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 10 dagen na datum van de verrekening te worden gemaakt.
32. 'ZWS Incasso B.V.' behoudt zich echter het recht voor om tussentijds aan 'de opdrachtgever' te factureren. Tevens behoudt 'ZWS Incasso B.V.' zich het recht voor om voorschotfacturen te versturen voor haar honorarium en/of verschotten. 'ZWS Incasso B.V.' kan in dit laatste geval opteren haar werkzaamheden pas aan te vangen c.q. voort te zetten na ontvangst van de betaling van deze voorschotfacturen. Van een dergelijke optie zal 'de opdrachtgever' schriftelijk of elektronisch in kennis worden gesteld.
33. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft 'ZWS Incasso B.V.' het recht wettelijke handelsrente in rekening te brengen bij 'de opdrachtgever', berekend vanaf de vervaldatum van betreffende factuur tot en met de dag der algehele voldoening van betreffende factuur. Indien betaling na herhaaldelijk verzoek uitblijft, heeft 'ZWS Incasso B.V.' het recht een incassoprocedure te starten en daarbij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 15% van de uitstaande hoofdsom per factuur. 'ZWS Incasso B.V.' behoudt zich het recht voor om een bedrag aan incassokosten in rekening te brengen voor zover deze kosten hoger liggen dan 15% van de uitstaande hoofdsom per factuur.
34. Wanneer 'ZWS Incasso B.V.' haar vordering in rechte op 'de opdrachtgever' dient te verhalen, is 'de opdrachtgever', onverminderd hetgeen is omschreven in artikel 33 van deze algemene voorwaarden, tevens gehouden de volledige juridische kosten (salaris gemachtigde/advocaat, deurwaarderskosten en griffierechten) te voldoen, evenals de kosten ter eventuele executie van een veroordelend vonnis of arrest.
35. 'ZWS Incasso B.V.' hanteert een betaaltermijn van 14 dagen, tenzij in de overeenkomst met 'de opdrachtgever' nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

36. Betalingen aan 'ZWS Incasso B.V.' dienen binnen de afgesproken termijn te worden verricht. 'ZWS' behoudt zich het recht voor tussentijds te factureren aan 'de opdrachtgever'.

Duur van de overeenkomst

37. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum waarop de (raam)overeenkomst is ondertekend, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzwijgend of op andere wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de (raam)overeenkomst.
38. 'ZWS Incasso B.V.' is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vordering(en) met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of de gesloten overeenkomst, voor zover hier afwijkende bepalingen in zijn opgenomen, uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening. Afwijkende bepalingen die zijn opgenomen in de gesloten overeenkomst tussen 'ZWS Incasso B.V.' en 'de opdrachtgever' prevaleren te allen tijde boven bepalingen volgens de algemene voorwaarden van 'ZWS Incasso B.V.'.
39. 'ZWS Incasso B.V.' is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met een of meer bepalingen van een met 'ZWS Incasso B.V.' gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet of niet volledig nakomt.
40. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Middels deze bepaling wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 7:408 lid 1 BW.

Afwijkende overeenkomsten

41. 'ZWS Incasso B.V.' is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

Derdengelden

42. Gelden die door of namens 'ZWS Incasso B.V.' ten behoeve van de vordering(en) op de debiteur(en) van 'de opdrachtgever' worden ontvangen, worden in depot gehouden op het rekeningnummer van de Stichting Ontvangsten ZWS Incasso B.V., e.e.a. totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van het honorarium en de door 'ZWS Incasso B.V.' gemaakte of nog te maken kosten, verschotten daaronder begrepen. Ter zake deze gelden geldt nog het volgende:
- Over deze gelden wordt geen rente vergoed.

- b. Op verzoek van 'de opdrachtgever' legt 'ZWS Incasso B.V.' rekening en verantwoording af, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden of de (raam)overeenkomst anders is bepaald.
 - c. Iedere betaling, hetzij aan 'de opdrachtgever', hetzij aan 'ZWS Incasso B.V.', wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan 'ZWS Incasso B.V.' toekomende incassokosten, wettelijke handelsrente, provisie en gemaakte kosten. De niet verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten en de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als salaris gemachtigde wordt toegewezen, worden eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.
43. Aan 'de opdrachtgever' toekomende gelden worden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand dat het dossier voor (eind)afrekening met 'de opdrachtgever' in aanmerking komt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 'ZWS Incasso B.V.' zal tegelijkertijd met de afdracht van de aan 'de opdrachtgever' toekomende gelden een specificatie per dossiernummer(s) doen toekomen. Elk dossiernummer van 'ZWS Incasso B.V.' refereert aan een specifieke vordering die uit één of meer facturen ten laste van één of meer debiteuren (kan) bestaa(t)n.
44. Onterecht en/of teveel ontvangen betalingen worden teruggestort binnen 30 dagen nadat de informatie hierover is verstrekt, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
45. Betaling(en) van de debiteur(en) die bij 'de opdrachtgever' binnenkomen, dienen maximaal een week na ontvangst door 'de opdrachtgever' schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven aan 'ZWS Incasso B.V.'. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt het tijdstip van bijschrijving op de bank- of girorekening van 'de opdrachtgever'. Hetgeen in de eerste volzin van dit artikel is bepaald, geldt eveneens voor betalingen die door de debiteur(en) van 'de opdrachtgever' op rekeningen van 'ZWS Incasso B.V.' en/of 'Stichting Ontvangsten ZWS Incasso' worden gedaan.
46. Betaling(en) van de debiteur(en) van 'de opdrachtgever', verricht op een rekeningnummer van 'ZWS Incasso B.V.' in plaats van op het rekeningnummer van 'Stichting Ontvangsten ZWS Incasso', worden in alle gevallen geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook ten opzichte van 'de opdrachtgever'.

Slotbepaling

47. Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
48. Incasso- en debiteurenbeheerdossiers dienen compleet met alle contact- en adresgegevens te worden aangeleverd, voor zover deze bekend zijn bij 'de opdrachtgever'. De kosten voor het traceren van contact- en/of verblijfsgegevens worden additioneel doorberekend aan 'de

opdrachtgever’.

49. Met het ondertekenen van de overeenkomst van Dienstverlening verklaart ‘de opdrachtgever’ akkoord te gaan met de algemene voorwaarden zoals deze door ‘ZWS Incasso B.V.’ zijn opgesteld, alsmede dat de algemene voorwaarden ter hand zijn gesteld, althans dat een redelijke mogelijkheid aan ‘de opdrachtgever’ is geboden kennis te nemen van de algemene voorwaarden.
50. In geval sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van Dienstverlening dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
51. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De ‘ZWS Incasso B.V.’ zal dan in overleg met ‘de opdrachtgever’ treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Gegevens ZWS Incasso B.V.

52. Vestigingsadres: Rentmeesterstraat 58
1315 JS ALMERE
- Telefoonnummer: +31(0)36-260 260 2
- E-mailadres (algemeen) incasso@zwsgroep.nl
- KvK nummer: 68928033
- BTW Nummer: NL857652011B01
- Rekeningnummer: NL03RABO0108004457

Gegevens Stichting Ontvangsten ZWS Incasso:

53. KvK nummer: 57987580
- Rekeningnummer: NL33INGB0009691666